

把话筒交给群众

——长沙市芙蓉区东湖街道“东湖夜话”

一、项目背景

长沙市芙蓉区东湖街道辖6个社区和1个村，面积10.04平方公里，人口7.65万人。辖区内共有幼儿园10所，小学3所，全日制本科大学1所（湖南农大），高职技能学院1所（生物机电职院）。东湖街道地处城郊结合部，有乡村、社区，也有高校、科研基地，社情、民情复杂。为进一步弘扬社会正能量，培养公民意识，培育社会主义核心价值观。2014年5月以来，东湖街道办事处因地制宜，因时制宜，利用大家的空余时间，把白天不好组织到一起的居民群众或校园学子聚拢来，议议事，听听课，交流交流感情，精心策划了“东湖夜话”系列活动。“东湖夜话”就是充分利用居民喜欢户外散步、闲谈等特点，把活动开展在户外，开展在晚上，在形式上不拘一格。为了贴近居民的生活，“东湖夜话”可以是居民议事解决问题，也可以是知识讲座，政策法规讲解答疑，或者是组织居民开展文体活动，一场载歌载舞的联欢。

二、主要做法

1. 搭起民生“大戏台”。在这个戏台上主角由官员变为了群众，戏样由政府的“独角戏”变为了多方参与的“大合唱”，戏文则涉及到人民群众最为关切的民生诸多领域以及政府部门

难以发现的隐患问题。把会开在需议事解决问题或居民经常散步的地方，或是工地、民居。一把蒲扇、两支话筒、“三五”居民、几多“闲话”，这是长沙喜闻乐见的“纳凉模式”，在这样的氛围中大家轻松自如、畅所欲言，为社区、街道的发展建言献策。政府职能部门负责人充分吸纳民意，为决策作参考，俯身听民声，起身解民忧，解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

2. 召开民情“智囊会”。与以往座谈会主持人台上就坐、村民台下的形式听不同，“东湖夜话”主要是各部门主要负责人与大家一起团座，进行“邻里间”、“朋友间”的交谈和交流，受邀参加座谈的还有社区驻街道单位代表、居民代表以及自愿加入的居民群众。“夜话”活动采用一问一答的形式，先由社区居民提意见和建议，再由相关主管部门负责人现场作答。不论是专家学者、政府官员，还是平头百姓，大家都畅所欲言、各抒己见，各种不同的述求在一个平台上充分展示，而各种观点也有交集、有火花、又或有冲突，群众的智慧在此“显山露水”，群众的积极性也得到了较大程度的提高。为了更好地解决群众急难愁盼的问题，街道还专门聘请了100人作为信息员队伍，按照街巷划分片区，每个片区安排一名信息员，建立社区信息员个人信息和管理的区域档案。社区还建立了考核制度，负责对信息员进行日常考核，形成一条横到边、纵到底的基层民情信息网络。如今，信息员已经成为社区和居民沟通的“桥梁”和通达民意的“窗口”。通过建立“民情信息员”制度，“构建互联网+‘东湖夜话’”模

式，广泛地发动社区党员干部、积极分子，借助他们长期生活在社区、易与人民群众打交道的优势，搜集人民群众身边的烦心事、为难事。街道定期召开“民情议事会”，对搜集来的议题进行分类、讨论，确定最为急需解决的“议题”后，派专人分头走访，详细了解具体情况后，呈报给街道党政领导。安排专人对接相关领导和部门，再确定时间，以“夜话”活动的形式，通过居民和政府面对面的交流，把问题讲实，把情况说清，把问题解决的时间表明确，确保事事能有答复，件件能有落实。

3. 丰富民间“大讲堂”。“东湖夜话”系列形式多样，主要可分为3大类：一是“居民问政，政策宣讲”。邀请居民群众和商户代表，现场提出社区提质改造、小区配套设施完善、校园周边交通安全等民生问题与建议，与会的政府职能部门现场进行一一解答。通过这样政府部门与居民群众面对面的交流，让政府部门了解辖区居民群众对城市管理工作的意见建议，准确找到城市管理工作中存在的问题和薄弱环节，不但可以解决民生诉求，还可以针对问题进行专项工作。二是“科普讲座，技能培训”。积极组织辖区单位，组织吸纳高校学生参与社区活动，融入社区大家庭。例如“东湖夜话”之“大学生创业就业”，通过邀请创业有成的大学生现身说法，塑造大学生良好的就业心态，提高大学生创业就业能力，激发辖区高校大学生创业热情，鼓励自主创业的富强之路。而以“生产安全”、“食品安全”、“消防安全”、“青春期性与

健康知识”、“校园禁毒 阳光生活”等为主题的“东湖夜话”，以讲座、授课等形式，倡导安全健康生活，丰富了居民的科学文化知识，消除了社会隐患，促进了社会的和谐。三是“自娱自乐，增进情感”类。例如联合辖区内东湖干休所，邀请老革命老红军，共同开展学习庆祝活动，一起回忆往昔峥嵘岁月，号召社区居民珍惜来之不易的民主生活；以“校园文化进社区”、“文娱活动进乡村”等为主题的“东湖夜话”，通过载歌载舞的文艺表演，丰富居民业余活动，让居民远离牌桌、电脑桌，宣传文明观念，引领文明风尚。

三、成效贡献

1. 融洽了干群关系。“东湖夜话”系列活动坚持以民意为导向，让民意主导工作，让人民群众真正成为治理工作的当家人，政府部门由管理者变为服务者、推动者，积极引导人民群众成为街道建设的“参谋长”，社区工作的“管家婆”。有益于人民群众更好地参与社会共建，有益于政府职能部门决策的科学化，有益于最大限度地增进社会和谐因素，是一件“聚民心、启民智、惠民生”的大好事、大实事。在“夜话”中，涌现了一批街道工作的好帮手，黄太天就是其中的典型。这个曾经的刺头，“专业上访户”，如今成为了街道书记的座上宾。他解散“上访队伍”，志愿成为民情信息员；义务清洗东沙井、寻找街道文化古迹，为推动浏阳河九道湾文旅产业发展不遗余力；而像他这样的“帮手”还在不断增加。

2. 提高了人员素质。东湖街道是省会长沙的“东大门”，地处城乡结合部，在城市化浪潮中，正在经历从农村到城市的迅速转型，以往的农村生活方式、社会事务管理方式逐步不再适用于城市生活，居民的素质亟待提升。居民在“东湖夜话”提到的社会不良现象及其整改措施给在场所有人上了生动的一课，“东湖夜话”其实也成为了“社会大课堂”，人民群众、党员干部、专家学者都能从不同的角度学到新的东西。随着“东湖夜话”的多次举行，更多的民生问题被反映、被关注、被解决。居民也对城管、计生、食安、就业、安全生产等方面的知识更加了解，成为了党和政府正能量的宣传者，更加支持街道、社区的工作。另一方面街道的党员干部也通过“夜话”活动访民情、问民苦，不仅密切了与人民群众的血肉联系，还加强了对辖区内民情、社情的了解，提高了工作效率。

3. 搭建了互动桥梁。从2014年5月28日第一期“东湖夜话”开始，东湖街道共举办了近百期“夜话”活动，参与人数达万余人次，“东湖夜话”系列活动的开展，在居民和政府之间搭起了一道沟通互动的桥梁，拉近了社区工作者与居民群众之间的距离，解决了居民一直困惑的问题，增强了居民的社会责任感，增进了群众对街道工作的理解和支持，提升了街道治理水平，为构建“和谐社区”提供了一个新的思路。同时，“东湖夜话”也是一个“社会大课堂”，她以丰富多彩的活动内容，不拘一格的表现形式，创新了社区宣传

教育的新形式，丰富了社区居民的业余文化生活，提高了居民的整体素质，激发了居民群众参与社区文化活动的热情，为实现老百姓的平民梦搭建了一个好的平台。《长沙电视台》、《长沙晚报》、《三湘都市报》、《红网》、《华声在线》等多家媒体先后对“东湖夜话”进行了重点报道和推介。

“东湖夜话”是东湖街道开展社区教育的重要举措，正努力把“东湖夜话”打造成社区公共教育文化体系的新亮点、文化惠民工程的新品牌，让居民参与“夜话”活动成为一种习惯、一种时尚。



“东湖夜话”探讨大学生创业就业主题活动



“东湖夜话”居民议事活动



湖南日报报业集团

三湘都市报

好看 好用 好玩

品牌媒体 主流声音

A06 湖南都市报 2014年06月30日 星期一

东湖夜话一个月，解决120件烦心事

街道办事处主任：效仿焦裕禄召开“瓜棚会议”，进社区听居民面对面提意见



在长沙市芙蓉区东湖街道日前举行的首场“东湖夜话”座谈会上，龙马社区年过六旬的龚候桃请街道为婆婆找了一个教太极拳的老师，不到一周，老师就来了，在广场上教大家打起了太极拳。

今年5月底，东湖街道创新形式在辖区三村三社区举办“东湖夜话”，将政府部门负责人请到了社区，与居民们面对面，实地解决社区居民的诉求。“东湖夜话”推出将近一个月，举行了4次活动，一共为社区居民解决大小事120多件。

2014年06月30日 星期一

十一期 下一期

站内搜索

更多湖南新闻 点击湖南在线

东湖夜话一个月，解决120件烦心事

街道办事处主任：效仿焦裕禄召开“瓜棚会议”，进社区听居民面对面提意见

三湘华声全媒体 记者 王文 实习生 杜思雨

在长沙市芙蓉区东湖街道日前举行的首场“东湖夜话”座谈会上，龙马社区年过六旬的龚候桃请街道为婆婆找了一个教太极拳的老师，不到一周，老师就来了，在广场上教大家打起了太极拳。

今年5月底，东湖街道创新形式在辖区三村三社区举办“东湖夜话”，将政府部门负责人请到了社区，与居民们面对面，实地解决社区居民的诉求。“东湖夜话”推出将近一个月，举行了4次活动，一共为社区居民解决大小事120多件。

媒体重点报道